



Regione Toscana

**GIOVANI si**



La REGIONE TOSCANA e ITINERA FORMAZIONE accreditamento regionale n. LI0465, capofila di ATS con IIS VESPUCCI-COLOMBO e ASSOCIAZIONE CORALI, in attuazione del DD 4223/2016 e del DD 14957/2016, informa che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA

**Percorso biennale ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E AL TELEFONO**

**DELLA DURATA DI N 2.100 ORE**

che si terrà nel periodo: Giugno 2017 – Giugno 2019

(620 di aula - 30 ore orientamento -650 ore di formazione laboratoriale-800 ore di stage)

**PER N. 15 ALLIEVI di cui 9 posti (60%) sono riservati a donne.**

La riserva di posti per utenza di sesso femminile resta comunque subordinata alla effettiva presenza di un numero minimo di domande di utenti di sesso femminile.

**SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: Livorno Via Santa Barbara, 41**

**TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE al 8/06/2017**

**REQUISITI MINIMI DI ACCESSO:**

- non aver compiuto i 18 anni all'atto di iscrizione
- aver assolto l'obbligo di istruzione (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni);
- essere fuoriusciti dal sistema scolastico

**DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:**

1. Domanda di Partecipazione su format scaricabile dai siti del soggetto capofila Itinera Formazione [www.itinera-formazione.info](http://www.itinera-formazione.info) e partner, ITS Vespucci [www.vespucci.gov.it](http://www.vespucci.gov.it) e CORALI pagina facebook "agenzia formativa corali"
2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale);
3. Dichiarazione relativa all'avvenuto assolvimento dell'obbligo di istruzione (attraverso la frequenza scolastica protratta per almeno 10 anni) da parte dell'allievo/a.
4. Dichiarazione di ritiro ufficiale dall'ultimo Istituto Scolastico frequentato o autocertificazione per coloro che non hanno formalizzato il ritiro.



**ASSOCIAZIONE ITINERA FORMAZIONE**  
Via Bora, 35 - 57123 Livorno - tel. 0586.894563 Interno 2 - fax 0586.219475  
e-Mail: [formazione@itinera.info](mailto:formazione@itinera.info) - Sito web: <http://www.itinera-formazione.info>  
P.IVA 01443500499





Regione Toscana

**GIOVANI si**



**MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:** Le domande di iscrizione, debitamente compilate sull'apposito modulo e corredate dai documenti richiesti, dovranno essere presentate presso le sedi dell'Agenzia Itinera Formazione e CORAlì dal 08/05/2017 al 08/06/2017 (entro le ore 13:00), a questi indirizzi:

**ITINERA FORMAZIONE, VIA BORRA N.35 (P3°), tel 0586/278477, fax 0586/219475, e mail [formazione@itinera.info](mailto:formazione@itinera.info)**

**CORAlì, VIA SANTA BARBARA N.41, tel 0586/219590, fax 0586/213742, e mail [corali@iol.it](mailto:corali@iol.it)**

La presentazione può avvenire a mezzo raccomandata A/R o a mano. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

**INFORMAZIONI:** dal 08/05/2017 al 08/06/2017 c/o Agenzia formativa Itinera Formazione orario 9.00/13.00 – 15.00/18.00 dal lunedì al venerdì, tel. 0586/278477, c/o Agenzia formativa CORAlì orario 9.30/13.30 dal lunedì al venerdì, tel. 0586/219590.

Per ulteriori informazioni consultare le note esplicative, parte integrante del bando sul sito del capofila [www.itinera-formazione.info](http://www.itinera-formazione.info) e dei soggetti partner.

**MODALITÀ DI SELEZIONE** Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, verrà effettuata una selezione mediante un colloquio motivazionale e un test psico-attitudinale che si terrà il giorno 12/06/2017 alle ore 9:30 presso l'Agenzia formativa Itinera Formazione. I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso. La graduatoria degli ammessi sarà redatta in base al punteggio ottenuto nel colloquio motivazionale e nella prova psico-attitudinale. A parità di punteggio sarà data la precedenza alla minore età. La graduatoria sarà esposta il giorno 13/06/2017 dalle ore 15.00 presso Agenzia formativa Itinera Formazione

**MODALITÀ RICONOSCIMENTO CREDITI:** In pieno accordo con quanto indicato dalla DGR 532/09 e s.m.i., il percorso prevederà una verifica delle competenze in ingresso tesa a valutare il riconoscimento di eventuali crediti formativi con conseguente dispensa a frequentare parti dell'attività: i crediti rilevabili e riconoscibili in ingresso saranno relativi alle competenze di base. La fase di riconoscimento crediti sarà condotta attraverso una prima analisi documentale (possesso di titoli, attestazioni, qualifiche, dichiarazioni di apprendimento) ed un successivo colloquio orientativo teso a valutare l'idoneità al riconoscimento del credito.

**PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:** Esame finale di qualifica secondo le modalità della DGR Toscana 532/2009 e s.m.i. Per poter acquisire la certificazione finale è necessario il superamento con esito positivo dell'esame finale.

Per poter accedere all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore complessivamente previste e la frequenza di almeno il 50% delle ore di stage.

**Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani**



**ASSOCIAZIONE ITINERA FORMAZIONE**  
Via Borra, 35 - 57123 Livorno - tel. 0586.894563 Interno 2 - fax 0586.219475  
e-Mail: [formazione@itinera.info](mailto:formazione@itinera.info) - Sito web: <http://www.itinera-formazione.info>  
P.IVA 01443500499

